

Contacts Fournisseurs :

ekWateur

Contactez gratuitement le **service client** d'ekWateur :

Par téléphone au 09.77.40.66.66 (prix d'un appel local)

Par mail à l'adresse : emce@ekwateur.fr

Par courrier à l'adresse suivante :

ekWateur

BP 40056

69572 LA POSTE PPDC DARDILLY TECHLID

Du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 10h à 18h.

Réclamations éventuelles - suivi de la Fédération UFC-Que Choisir pendant la première année :

emcerenouvelable@quechoisir.org

ou

UFC-QUE CHOISIR - Opération Energie Moins Chère Ensemble

233 boulevard Voltaire - 75011 PARIS

ENI

Contact client « EMCE »

Service client

Par téléphone

0 809 400 334

Du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 13h

Par email

serviceclientUFC@fr.eni.com

Par courrier

Eni «Énergie Moins Chère Ensemble »

TSA 40218, 35507 Vitré Cedex

Réclamations éventuelles - suivi de la Fédération UFC-Que Choisir pendant la première année :

emcegaz@quechoisir.org

ou

UFC-QUE CHOISIR - Opération Energie Moins Chère Ensemble

233 boulevard Voltaire - 75011 PARIS

ENGIE (Happ-e)

Service client ENGIE

09 77 420 410 / du lundi au vendredi de 09h-12h et 14h-18h

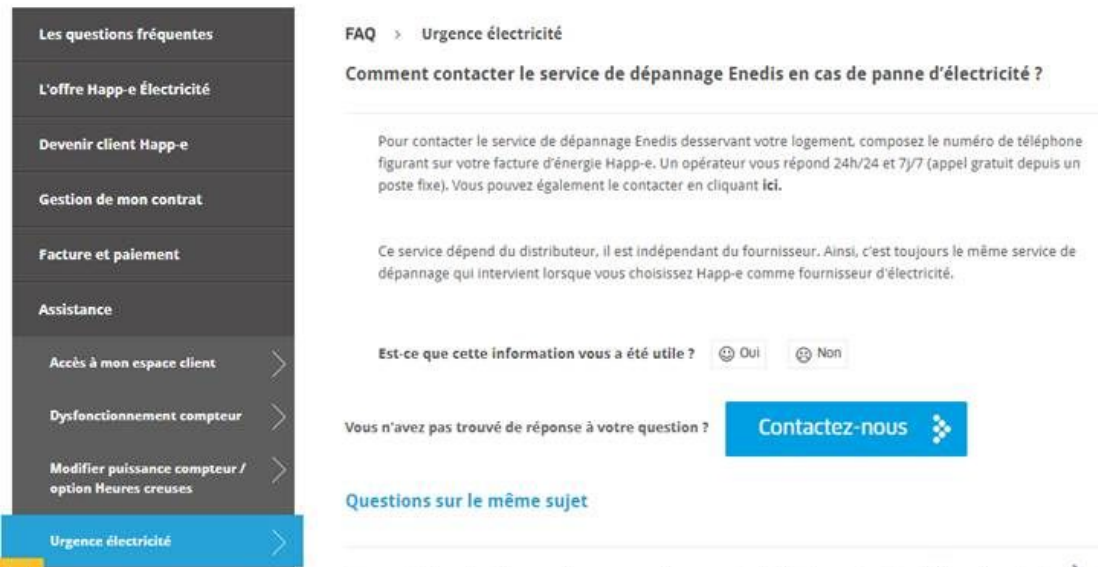
Pour les emails (exclusivement pour l'opération EMCE) : contact_happ-e@service-clients.happ-e.fr

Les clients ont la possibilité d'avoir accès aux modes de contact via les CPV, la facture Happ-e ainsi que la FAQ du site.

Dans le cadre de la FAQ il est demandé au client de prendre connaissance du contenu, suite à quoi si cela ne lui convient pas de les contacter via un bouton spécifique :



Exemple sur notre FAQ sur les « urgences électricité » :



Une fois le bouton « contactez-nous » sélectionné le client a la possibilité de choisir le mode de contact qui lui convient :



Happ-e téléphone Préférez le téléphone pour faciliter le traitement de votre demande

Happ-e tchat Pour un traitement personnalisé de votre demande, Happ-e vous recommande de privilégier le tchat. La mise en relation avec un conseiller peut prendre quelques minutes, merci de votre patience.

Happ-e mail Recevez une réponse personnalisée par email sous 48h ouvrées.

Réclamations éventuelles - suivi de la Fédération UFC-Que Choisir pendant la première année :

emceelectricite@quechoisir.org

ou

UFC-QUE CHOISIR - Opération Energie Moins Chère Ensemble

233 boulevard Voltaire - 75011 PARIS