



*Union Fédérale des Consommateurs - Que Choisir
de la Vienne*

Rapport d'orientation

**Informier,
défendre et
représenter**

Assemblée générale du 11 Mai 2019

Accueil performant, pour informer

- Une **secrétaire** salariée
- Des **téléphonistes**
- Des **consultants**
- **Des permanences**, au siège et excentrées
- Des **représentations**, dans les institutions

Traitement des litiges individuels (Défendre)

- Professionnalisme et formation des consultants
- Réunion Litiges mensuelle avec nos avocats
- Vérification des courriers RAR par une avocate
- Poursuite des litiges en ligne

Prévention des litiges (Informer)

- Partenariats avec la gendarmerie, les organismes publics
- Conférences sur les arnaques dans les communes
- Recherche d'une vigie-litige

S'insérer comme vigie dans la vie locale (informer, représenter)

- Grand Poitiers (Fab Lab) – Café du commerce
- CDAC
- IRTS
- Transports (taxis, SNCF, aéroport, ...)

Enquêtes (informer, défendre)

- Réalisation de toutes les enquêtes proposées par la Fédération
- Avec des enquêteurs bien identifiés et répartis sur le département
- Proposer des sujets d'enquête locale

Santé individuelle (informer, représenter, défendre)

- Vulgarisation des principes de bon achat et consommation des aliments
- Rendez-vous conso, Printemps des consommateurs
- Application QuelCosmetic pour mobiles

Santé collective (informer, défendre)

- Participation aux commissions des instances publiques
- Risques sanitaires et technologique
- Qualité de la ressource en eau
- Le Bio au CHU et ailleurs

Consommation durable : agir

- Pour une consommation responsable, respectueuse de l'environnement, favorisant les circuits courts
- À un prix juste
- Affranchie des lobbies

Mieux communiquer

- Sensibiliser nos bénévoles aux enjeux de concertations avec les pouvoirs publics
- Renforcer nos relations avec les médias (FR3, France Bleu, Centre Presse, Nouvelle République, ...)
- Participer aux campagnes de la Fédération (Printemps des consommateurs, ...)
- Echanger avec nos adhérents par l'intermédiaire de notre journal Conso 86 et notre site Internet lavienne.ufcquechoisir.fr

Agir davantage

- Débattre et faire des propositions aux élus, au monde agricole, aux consommateurs
- Participer à des expositions, des tables rondes
- En cas d'échec des concertations, se pourvoir en justice

Merci de votre attention