

Résultats de l'enquête Concessionnaires 2022

LÉGENDE

Très bon	★★★
Bon	★★
Moyen	★
Médiocre	■
Mauvais	■ ■

			Adéquation du conseil au scénario 	Respect du budget 	Remise commerciale 	Obtention d'un devis 	Mise en avant de la LOA 	Mention d'une limite au moins de la LOA 	Disponibilité de l'interlocuteur 
Code AL: 862									
MIGNE AUXANCES									
Nissan			■ ■	■	■	■	★	■	★★
25 Avenue De La Loge	86440								
POITIERS									
Peugeot			■ ■	■	★★	★★	■		★★★
149 Av Du 8 Mai	86061								

Entre le 5 et le 19 mars 2022, l'UFC-Que Choisir a enquêté 402 concessions automobiles en France Métropolitaine et à La Réunion, grâce à son réseau d'enquêteurs-bénévoles. L'enquête visait à tester le conseil des vendeurs s'agissant de la motorisation. Pour se faire, 4 scénarios d'utilisation de la voiture ont été élaborés : diesel, électrique, essence et hybride rechargeable. Chacun décrivait le profil idéal pour cette motorisation. Les scénarios ont été affectés aléatoirement aux associations locales.

Pour chaque concession automobile est indiquée l'adéquation de la recommandation du vendeur par rapport au scénario joué, le respect du budget annoncé, la proposition d'une remise commerciale, l'obtention d'un devis par l'enquêteur, la mise en avant de la LOA par le vendeur ainsi que la mention d'au moins une limite à la LOA, et enfin la disponibilité du vendeur. Des données vides signifient que l'information n'a pas pu être relevée.